

Avis d'appel public à la concurrence

Nom et adresse officiels de l'organisme acheteur :

OPHEA - Office Public de l'Habitat de l'Eurométropole de Strasbourg
Correspondant : Service marchés publics24, Route de l'Hôpital CS 70128 , 67028 STRASBOURG. Courriel:
cellule.marches@ophea.fr. Adresse internet: <http://www.ophea.fr/>
Adresse internet du profil d'acheteur: <http://www.achatpublic.com/>

Principale(s) Activité(s) du pouvoir adjudicateur :

Autre : Logement et équipements collectifs.
Le pouvoir adjudicateur n'agit pas pour le compte d'autres pouvoirs adjudicateurs.

Objet du marché :

Numéro de la consultation : PA25/03

Prise en charge et traitement des appels locataires en débordement

Mots descripteurs :

Prestations de services.
Type de service : 27. Autres services.

Code NUTS :

FRF11.

L'avis implique :

Un marché public .

Caractéristiques principales :

Prise en charge d'appels en journée, en appui de la plateforme de contacts OPHEA traitant les appels des locataires d'Ophéa. Traitement des flux de contacts entrants : qualification des appels, prise en charge, réponse immédiate ou donnant lieu à un transfert d'appel ou simplement différé si non réponse immédiate, traçabilité de l'avancement sous la forme d'un suivi et mise à jour des processus de traitement.

Forme de marché : ordinaire. Attribution d'un marché unique.

Options (descriptions concernant les achats complémentaires) : Possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires..

Des variantes seront-elles prises en compte :

Non.

La procédure d'achat du présent avis est couverte par l'accord sur les marchés publics de l'OMC :

Oui.

Prestations divisées en lots :

Non.

Durée du marché ou délai d'exécution :

14 mois.

Cautionnement et garanties exigés :

Aucune clause de garantie financière prévue.

Modalités essentielles de financement et de paiement et/ou références aux textes qui les réglementent :

Prestations réglées par un prix global forfaitaire Prix fermes. Aucune avance prévue. Délai global de paiement des prestations de 30 jours.

Forme juridique que devra revêtir le groupement d'opérateurs économiques attributaire du marché :

Aucune forme de groupement imposée à l'attributaire du marché.

Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la candidature :

Français.

Unité monétaire utilisée :

l'euro.

Conditions de participation :

Situation juridique - références requises :

Références requises mentionnées dans les documents de la consultation..

Capacité économique et financière :

Références requises mentionnées dans les documents de la consultation..

Capacité technique :

Références requises mentionnées dans les documents de la consultation..

Marché réservé :

Non.

La prestation est réservée à une profession particulière :

Non.

Les personnes morales sont tenues d'indiquer les noms et qualifications professionnelles des membres du personnel chargé de la prestation :

Oui.

Critères d'attribution :

Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés ci-dessous avec leur pondération.

- Prix des prestations (60 %)

- Valeur technique (40 %)

Type de procédure :

Procédure adaptée.

Date limite de réception des offres :

10-03-2025 (12:00)

Délai de validité des offres :

120 jours à compter de la date limite de réception des offres.

Renseignements complémentaires :

La transmission des documents par voie électronique est effectuée sur le profil d'acheteur.

Numéro de la consultation : PA25/03 Le pouvoir adjudicateur applique le principe "Dites-le nous une fois". Par conséquent, les candidats ne sont pas tenus de fournir les documents et renseignements qui ont déjà été transmis dans le cadre d'une précédente consultation et qui demeurent valables.

Conditions de remise des offres ou des candidatures :

La candidature peut être présentée soit sous la forme des formulaires DC1 et DC2 (disponibles gratuitement sur le site www.economie.gouv.fr), soit sous la forme d'un Document Unique de Marché Européen (DUME). La transmission des plis par voie électronique est imposée pour cette consultation. Par conséquent, la transmission par voie papier n'est pas autorisée.

Date d'envoi du présent avis à la publication :

17-02-2025

Instance chargée des procédures de recours :

Tribunal administratif de Strasbourg. 31, Avenue de la Paix , 67000 STRASBOURG

Le Directeur Général
Julien MATTEI